

Как возместить ущерб, если во время отключения электроэнергии повредилось электрооборудование?



Случаи возникновения подобных ситуаций – перепадов напряжения в электросетях, отключений электроэнергии – нередки, а ущерб от скачка тока или внезапного отключения света может быть весьма ощутимым для домашних электробытовых устройств. Согласно п.151 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг или вследствие непредоставления потребителю полной и достоверной информации о предоставляемых коммунальных услугах, подлежит возмещению исполнителем в полном объеме независимо от вины исполнителя. В соответствии с требованиями гражданского законодательства вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу. Таким образом, гражданско-правовую ответственность за последствия отключения электроэнергии несет ее поставщик. При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги необходимо незамедлительно уведомить об этом аварийно-диспетчерскую службу поставщика электроэнергии. При этом сообщение о нарушении качества коммунальной услуги может быть сделано как в письменной форме так и в устной (в том числе по телефону). В сообщении Вам необходимо указать свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, и вид такой коммунальной услуги. Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан сообщить Вам сведения о лице, принявшем Ваше сообщение (фамилию, имя и отчество), номер, за которым зарегистрировано Ваше сообщение и время его регистрации. Затем Вы можете обратиться в организацию, осуществившую ремонт электробытовой техники или в экспертную организацию с целью получения справки либо иного документа, в котором будет определена причина поломки и стоимость ремонта. После получения такой справки необходимо обратиться в ресурсоснабжающую организацию с претензией по факту случившегося. В претензии должно содержаться требование о возмещении причиненного Вам ущерба. В случае, если поставщик электроэнергии отказался возмещать причиненный ущерб или вовсе не направил ответ на претензию, Вы имеете право обратиться в суд с иском о возмещении причиненного Вам материального ущерба.

А.СМИРНОВ, прокурор Кинель-Черкасского района.