

Информационно - аналитическая справка

по результатам проведённого интерактивного опроса

«Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг
на дошкольном уровне образования»

Интерактивный опрос проведен в ноябре - декабре 2020 г по дошкольному уровню образования.

Общее количество воспитанников по дошкольному уровню образования -365 чел.

Число респондентов принявших участие в опросе: 200 человек.

№ п/п	Вопрос анкеты	Да	Нет	Иногда	По- разному	Затрудняюсь ответить
1	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении?	95,00%	1,00%	-	-	4,00%
2	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	94,00%	1,00%	-	-	5,00%
3	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?	92,00%	1,00%	-	-	7,00%
4	Вам нравится территория детского сада?	74,00%	14,00%	-	-	12,00%
5	Вам нравится помещение детского сада?	81,00%	10,00%	-	-	9,00%
6	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка?	69,00%	2,00%	17,00%	-	12,00%
7	Читаете ли Вы информацию, размещенную в уголках для родителей?	70,00%	1,00%	28,00%	-	1,00%
8	Охотно ли ваш ребенок идет в детский сад?	57,00%	3,00%	-	40,00%	-
9	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических	85,00%	1,00%	12,00%	-	2,00%

	мероприятиях по укреплению здоровья детей?					
10	Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения ребенка?	41,00%	26,00%	30,00%	-	3,00%
11	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду?	93,00%	1,00%	-	-	6,00%
12	Как встречает Вас педагог?	88,00% старается побеседовать	2,00% не стремится к общению	-	10,00% передает ребёнка, ограничиваясь «до-свидания»	-
13	Воспитатель старается обсуждать с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.)	81,00%	4,00%	12,00%	-	3,00%
14	Вы в системе получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка?	81,00%	6,00%	-	-	13,00%
15	Вы в системе получаете информацию о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни)?	92,00%	2,00%	-	-	6,00%
16	Вы в системе получаете информацию о питании (меню)?	79,00%	12,00%	6,00%	-	3,00%

Родителям предлагалось ознакомиться с 16 утверждениями и оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: "Да», «Нет», «Иногда», «По-разному», «Затрудняюсь ответить».

В опросе приняло участие 200 человек, что составило 55% от списочного состава воспитанников в детских садах. Получены следующие результаты опроса:

- Удовлетворены уходом, воспитанием и обучением в детском саду, 190 человек- 95%; затруднились с ответом 8 человек-4%, ответили отрицательно 2 человека -1%.
- Удовлетворены работой детского сада, 188 человек-94%; затруднились с ответом 10 человек-5%; ответили отрицательно 2 человека -1%.
- Считают, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к родителям и детям- 184 человека- 92,%; затруднились с ответом 14 человек- 7%; ответили отрицательно 2 человека-1%.

- Нравятся помещения детского сада, отметили 162 человека - 81%; затруднились с ответом 18 человек - 9%; не нравятся 20 человек - 10%.

- Положительно оценили состояние территорий детских садов 148 человек - 74%; затруднились с ответом 28 человек - 14%; не нравятся 24 человека - 12%.

- Считают, что педагоги учитывают индивидуальные особенности ребёнка 138 человек - 69%; затруднились ответить 24 человека - 12%; иногда считают 34 человек - 17%; считают что не учитывают индивидуальные особенности детей 4 человека - 2%.

- Интересуются информацией в родительских уголках 140 человек - 70%; иногда интересуются 56 человек - 28%; затруднились ответить 2 человека - 1%; ответили не интересуются 2 человека - 1%.

- Дети охотно идут в детский сад ответили 114 человек - 57%; иногда 80 человек - 40%; не охотно ответили 6 человек - 3%.

- Педагоги информируют родителей об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей 170 человек - 85%; иногда 24 человека - 12%; 4 человека - 2% затруднились ответить; 2 человека - 1% ответили нет.

- Обращаются за советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения ребенка 82 человека - 41%; 60 человек - 30% иногда обращаются; затруднились с ответом 6 человек - 3%; не обращаются 52 человека - 26%.

- Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду 186 человек - 93% ответили да; 12 человек - 6% затруднились с ответом; 2 человека - 1% ответили нет.

- На вопрос как общаются педагоги с родителями и детьми в группе 176 человек - 88% ответили да; 20 человек - 10% отметили что педагоги ограничиваются пожеланием «До свидания», 4 человека - 2% отметили, что педагоги не стремятся к общению с родителями.

- Воспитатель старается обсуждать с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.), отметили да 162 человека - 81%; иногда 24 человека - 12%; затруднились ответить 6 человек - 3%; ответили нет 8 человек - 4%.

- В системе получают информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания ребенка 162 человека - 81%; затруднились ответить 26 человек - 13%; ответили нет 12 человек - 6%.

- В системе получают информацию о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни) 184 человека - 92% ответили да; 12 человек - 6% затруднились с ответом; 4 человека - 2% ответили нет.

- В системе получают информацию о питании (меню) 158 человек - 79%; иногда 12 человек - 6%; затруднились ответить 6 человек - 3%; не получают информацию 24 человека - 12%.

Таким образом: опрос выявил, что 160 человек - 80% опрошенных родителей, высоко оценили качество условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций ГБОУ СОШ «ОЦ» с.Тимашево. Частично удовлетворены деятельностью детских садов 12 человек - 6%. Затруднились с ответами 18 человек - 9%. Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг 10 человек - 5%. Данные результаты позволяют сделать следующие выводы: 80% родителей удовлетворены качеством предоставляемых услуг на дошкольном уровне образования ГБОУ СОШ «ОЦ» с.Тимашево. Вопросы, на которые респонденты затруднялись ответить необходимо продублировать в дополнительном анкетировании с открытым вариантом ответа, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДОО.

Директор ГБОУ СОШ «ОЦ» с.Тимашево

Наумова Л.А.

21.12.2020 г.

